# Relatório de Atividades 2021



# Relatório de Atividades 2021

# Índice

1.APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO	4
1.1 Missão	4
1.2 Visão	4
1.3 Política da Qualidade	4
1.4 Valores	4
1.5 Metodologia de Intervenção	5
1.6 Recursos Humanos	5
1.7. Projetos	7
1.8. Reuniões	7
1.9 Formação	7
1.10 Estágios	8
2. COVID-19	9
3. ATIVIDADES REALIZADAS	10
3.1 Serviço de Apoio Domiciliário	10
Enquadramento da Execução do Projeto	10
3.2 Resposta Alimentar a Pessoas em Carência	13
3.3 Gabinete de RSI – Rendimento Social de Inserção	15
3.5 Angariação de fundos	20
3.6 OUTRAS ATIVIDADES	23
4. DESAFIOS FUTUROS	24
. Anexos	25

# NOTA INTRODUTÓRIA

O relatório de atividades pretende espelhar a intervenção desenvolvida pela instituição de acordo com o delineado e aprovado no plano de atividades do ano em análise, nas respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Apoio Alimentar a Pessoas em Carência, Equipa do Rendimento Social de Inserção e Atividades de Animação / Angariação de Fundos.

O ano de 2021 foi um ano ainda marcado pela pandemia do SARS COV-2. Se é certo que nenhuma das nossas atividades ficou suspensa, em 2021 foi possível retomar-se gradualmente à normalidade em algumas delas.

Não podemos deixar de referir que foi com muita dor e saudade, que o nosso mui querido amigo, companheiro, irmão na fé, e tesoureiro da Direção, José Augusto Félix Ferreira, partiu para o Senhor, no dia 20 de julho de 2021. O José Ferreira esteve no início da constituição da Ser Alternativa, tendo estado sempre envolvido com os trabalhos desenvolvidos por esta, fazendo parte de várias direções. Queremos deixar um louvor escrito por todo o seu trabalho e dedicação exemplar.

Na seguência de vacatura do cargo de tesoureiro, ficou no seu lugar o Marco Cabete.

Empenhados em continuar a ser uma IPSS de referência no concelho, procuramos realizar o serviço com excelência para honrar o compromisso com as entidades com as quais temos acordos de cooperação ou protocolo e, paralelamente, ir ao encontro das necessidades do outro com respostas adequadas às reais necessidades.

Após uma apresentação da instituição, mantemos um capítulo dedicado à pandemia do Covid19 onde detalharemos a nossa atuação; seguiremos com um capítulo com apresentação, descrição e avaliação das atividades realizadas e programadas e finalizaremos com uma breve reflexão dos desafios futuros.

# 1.APRESENTAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A Ser Alternativa foi criada a 16 de Abril de 1999. No dia 15 de Março de 2002, e através da inscrição n.º 42/2003, a fls. 161 verso do Livro n.º 9 das Associações de Solidariedade Social, foi registada como Instituição Particular de Solidariedade Social de Utilidade Pública, sendo a sua sede na Rua das Eiras, nº 22 em Mem Martins. Tem como objetivo "promover o apoio à infância e juventude, incluindo as crianças e jovens em perigo, apoio à família, apoio às pessoas idosas, apoio à integração social e comunitária e proteção social dos cidadãos nas eventualidades da doença, velhice, invalidez e morte, bem como em todas as situações de falta ou diminuição de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho" (artigo 2º dos Estatutos da Ser Alternativa).

#### 1.1 Missão

Como instituição de inspiração cristã, é contribuir para o desenvolvimento harmonioso, físico e espiritual das pessoas socialmente desfavorecidas, proporcionando-lhes condições de integração na sociedade.

#### 1.2 Visão

Ver cada pessoa / família integrada num ambiente familiar, proporcionando-lhes relacionamentos fortes e saudáveis.

#### 1.3 Política da Qualidade

Promover a qualidade de vida dos clientes, adaptando a oferta de serviços às suas necessidades e proporcionar aos colaboradores e voluntários um ambiente estável e agradável com valorização profissional e pessoal, assumindo o compromisso de melhorar continuamente, através do controle de processos e do envolvimento de todas as partes interessadas.

#### 1.4 Valores

Solidariedade	Acolher de forma solidária os que recorrem aos nossos serviços,					
	respondendo às suas necessidades básicas.					
Confiança	Criar um ambiente de mútua confiança, inspirando-nos na					
	generosidade, partilha e respeito pelas diferenças.					
Respeito	Integrar, de forma acolhedora, pessoas de diferentes culturas.					

Compromisso

Agir de forma comprometida e autêntica, com paixão, alegria e criatividade, procurando a excelência em toda a nossa ação.

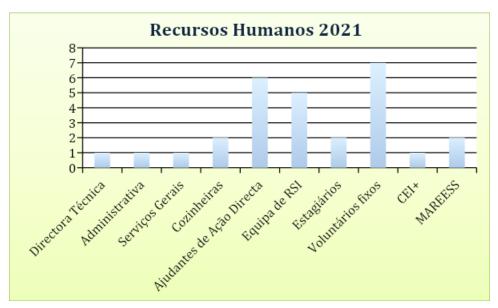
#### 1.5 Metodologia de Intervenção

No âmbito da sua intervenção, a Ser Alternativa tem como suporte teórico o Modelo Sistémico e Ecológico. O primeiro com o objetivo de melhorar a interação e comunicação dos cidadãos com os sistemas que lhes rodeiam e libertar as capacidades de adaptação dos cidadãos e, simultaneamente melhorar os seus ambientes. O segundo tem como propósito melhorar a interação e comunicação dos cidadãos com os sistemas que lhe rodeiam. Para além dos modelos mencionados, a instituição tem também como metodologia de intervenção o Modelo Psicossocial destinado aos cidadãos que manifestem problemas internos (funcionamento e relacionamento com os sistemas)Na nossa intervenção vemos o indivíduo como um ser holístico e, como tal, procuramos respostas originais e adequadas à sua situação-problema de forma a aumentar as suas potencialidades, tendo em vista a resolução dos mesmos. Procuramos intervir com utente e família de forma a que se sintam parte integrante de todo o processo.

#### 1.6 Recursos Humanos

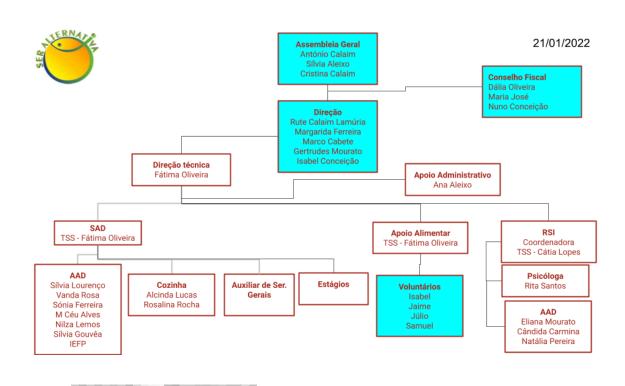
À semelhança dos anos anteriores, a Ser Alternativa foi composta por equipas de trabalho para responder às várias áreas de intervenção, conforme podemos observar através da **tabela 1:** Com 16 colaboradores remunerados, dois beneficiários da Medida do IEFP – MAREESS – Medida de Apoio ao Reforço de Emergência de Equipamentos Sociais e de Saúde. Sete voluntários permanentes estiveram envolvidos na recolha e entrega de cabazes alimentares no âmbito do projeto de apoio alimentar a famílias carenciadas e um voluntário para apoio à equipa do SAD na distribuição das refeições. Contámos ainda com um grande número de voluntários na angariação de fundos. No número total de voluntários não foram contabilizados os elementos dos órgãos sociais (11 pessoas) nem os voluntários que se envolvem nas atividades pontuais de angariação de fundos (40 pessoas).

O **gráfico 1** representa a estrutura organizacional da Ser Alternativa.



**Tabela 1- Recursos Humanos 2021** 

Gráfico 1 - Organigrama da Ser Alternativa



6

#### 1.7. Projetos

À semelhança dos anos anteriores mantivemos as respostas sociais, as quais identificamos:

- Serviço de Apoio Domiciliário SAD;
- Gabinete de Rendimento Social de Inserção RSI;
- Atendimentos sociais Resposta Alimentar a Pessoas em Carência
- Angariação de fundos.

#### 1.8. Reuniões

Na sequência da pandemia, durante o ano as reuniões de Direção, equipa técnica, cozinha e AAD's foram realizadas de acordo com as necessidades no momento e sempre com intuito de dar uma resposta célere a cada questão. As reuniões com parceiros como a equipa da UCCI de Algueirão Mem Martins, mantiveram-se suspensas. A CAF passou a realizar-se através da plataforma zoom. As reuniões de NLI na Segurança Social de Sintra recomeçaram presencialmente. Foi realizado uma reunião no âmbito do Plano Municipal Inclusivo 2019-2023. Participação em duas reuniões do Projecto "Cuidar Melhor" com o objectivo de melhorar as competências na intervenção com a população com demência.

#### 1.9 Formação

A Formação é uma ferramenta de aperfeiçoamento constante do conhecimento com vista à melhoria da intervenção junto dos utentes da instituição.

1. De 15 de março a 19 de novembro, a Direção e Equipa Técnica estiveram envolvidas no Programa 500 Miles, promovido pela Academia de Gestão Social da Fundação Manuel Violante, que visou capacitar as organizações da economia social com as melhores práticas de gestão, maximizando o seu impacto social. Fruto deste programa, foram revistos e desenvolvidos vários documentos e procedimentos que foram aplicados ao longo do ano e serão nos anos subsequentes.

- 2. Durante o ano a directora técnica participou em ações de formação sobre a importância das IPSS nos cuidados à pessoa com dependência, prestação dos cuidados no âmbito do Covid, qualidade da prestação dos cuidados pelos cuidadores formais e informais. Um workshop sobre os cuidados centrados na pessoa "Human Centered Design", forma de cálculo das comparticipações familiares nas IPSS's e consentimento informado nas demências pelo projecto Cuidar Melhor da CMS, todas elas com o recurso à plataforma zoom e teams.
- 3. As cozinheiras, estagiárias e directora técnica participaram numa ação de formação na própria instituição, sobre a identificação de factores alergénios nos alimentos, promovido pela K-med, parceira da instituição.
- Um elemento da equipa de SAD participou numa formação para a obtenção do Certificado Europeu para a Prestação de Cuidados (ECC).
- 5. A equipa de RSI participou numa Formação UFCD Teletrabalho desenvolvido pelo IEFP participaram os 5 elementos da equipa; Ação de Formação, na área da Defesa do Consumidor, desenvolvido em parceria com a Câmara Municipal de Sintra, com o tema "Gestão do Orçamento Familiar Saiba como fazer!" participaram 4 elementos da equipa; Ciclo Temático promovido pelo Centro Social Sagrada Família, nomeadamente: Pandemia Covid-19 e os seus efeitos no Plano Social e na Saúde Mental com 3 elementos da equipa; Formação de Públicos Estratégicos, na área da Prevenção, Sensibilização e Combate à Mutilação Genital Feminina, foi desenvolvida pela APF Associação para o Planeamento da Familia, participou um elemento, via on-line através do Zoom; Jornadas RSI, promovido pelo Centro Social e Paroquial da Nossa Senhora de Porto Salvo, nomeadamente: Que Intervenção em tempo de Pandemia e participaram dois elementos da equipa e nos Ciclos Temáticos promovido pelo Centro Social Sagrada Família, nomeadamente: Parentalidade Positiva Crianças Confiantes Crianças Capazes e participaram 3 elementos da equipa;

#### 1.10 Estágios

Demos continuidade ao **estágio curricular** do 3º ano de Serviço Social da Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (2020-2021), que terminou em maio de 2021 com um mega pic-nic na lagoa azul para todos os colaboradores com um duplo objectivo, por um lado o encerramento de um ano lectivo com sucesso por parte da estagiária e por

outro a integração de novas colegas na equipa. Em outubro um novo novos estágio do 2º ano de serviço social (2021-22), através do protocolo celebrado com a mesma Universidade. No âmbito dos estágios curriculares a directora técnica foi convidada a dar duas aulas na Universidade Lusófona sobre a sua experiência profissional enquanto assistente social e os desafios da instituição face à pandemia.

#### 2. COVID-19

O ano de 2021 continuou a ser marcado pela pandemia do SARS COV-2. Fruto da mesma, a Ser Alternativa manteve e reorganizou-se, desenvolvendo e implementando um plano de contingência, ajustando procedimentos na atuação junto dos clientes.

- a) Ao nível dos Recursos Humanos, manteve-se a adesão ao teletrabalho por parte da Diretora Técnica e equipa de RSI (de forma rotativa) sempre que era exequível.
- b) Ao nível da intervenção direta:
  - No Serviço de Apoio Domiciliário, as entradas em casa dos clientes mantiveram-se limitadas ao estritamente necessário;
  - Os colaboradores de SAD continuaram a andar vestidos com EPI's;
  - Com o aliviar das medidas, os almoços retomaram a ser distribuídos em marmitas próprias, reduzindo-se o uso de material descartável (take away);
  - As visitas domiciliárias (VD) retomaram gradualmente com a vacinação da população, mantendo-se o acompanhamento via telefone.
  - Até 19 de janeiro de 2021, a Ser Alternativa participou com um elemento da Equipa de RSI nas equipas multidisciplinares para acompanhamento às famílias com Covid-19. Este acompanhamento cessa com o início da vacinação da população.

#### c) Ao nível financeiro:

- Maior investimento em material de protecção;
- Utilização de material descartável (take away) na entrega de refeições;
- Donativos de particulares e empresas em género e dinheiro.

Para fazer face a toda a pandemia e desafios que nos surgiam diariamente, a Ser Alternativa continuou a atuar tendo por base quatro eixos:

- angariação de bens alimentares ou de higiene junto da comunidade, para distribuição às famílias;
- 2) mobilização de pessoas na adesão ao voluntariado para distribuição de refeições, e efetuar pequenas compras;
- agentes mediadores entre empresas e as famílias, e no encaminhamento de pessoas para os serviços competentes - este ponto será descrito no capítulo do Apoio Alimentar;
- 4) veículo de esperança numa altura em que a pandemia veio abalar e agudizar problemas de saúde mental, é nossa missão levar uma mensagem de fé e esperança às pessoas à nossa volta.

#### 3. ATIVIDADES REALIZADAS

# 3.1 Serviço de Apoio Domiciliário

# Enquadramento da Execução do Projeto

Designação do Projeto: Serviço de Apoio Domiciliário

Local de Realização: Freguesia de Algueirão-Mem Martins

Atividades desenvolvidas: Realização da higiene pessoal; Entrega e/ou acompanhamento de refeições, Tratamento de roupa; Higiene habitacional; Medicação assistida; Medição da Tensão Arterial / Diabetes; Aluguer de Ajudas Técnicas; Realização de visitas domiciliárias para acompanhamento dos clientes; Acompanhamento Psicossocial; Realização de reuniões semanais de avaliação do trabalho desenvolvido com as Ajudantes de Ação Direta-AAD; Contratação de AAD de substituição.

Total População Alvo: Média mensal de 31 clientes.

Idade População Alvo: Mais de 65 anos

Entidades Intervenientes / Parcerias: Segurança Social - Serviço Local de Sintra e CDSS Lisboa, Câmara Municipal de Sintra, Junta de Freguesia de Algueirão-Mem Martins, Igreja Evangélica de Sintra, ACES Sintra – UCC Cruzeiro do Algueirão – ECCI Cuidar Melhor, Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologia (continuação de Estágio de 2º e 3º ano de Serviço Social e início de um novo do 2º ano).

**Designação Recursos Humanos:** 5 elementos da Direção; 1 Diretora Técnica – Técnica Superior de Serviço Social; 6 Ajudantes de Ação Direta; 2 Cozinheiras; 1 Auxiliar de

Serviços Gerais, 1 Administrativa, duas beneficiárias da medida MAREESS e três estagiárias.

#### Avaliação do Projeto

O ano de 2021 continuou a ser marcado pela pandemia, pelos desafios constantes, e a adaptação à realidades, nomeadamente através de respostas céleres às exigências do momento, em áreas como a segurança alimentar, cuidados de higiene diários, isolamento, e uso de novas ferramentas tecnológicas.

Continuámos a recorrer às medidas governamentais para colmatar essa necessidade. O programa **MAREESS** revelou-se uma mais-valia para a continuidade do trabalho durante as ausências dos colaboradores, quer por contágio por covid-19, quer por isolamento profiláctico e paralelamente ajudar na contratação de pessoal, e paralelamente permitiu um reajuste financeiro.

Salientamos mais uma vez a partilha de boas práticas e suporte mútuo entre as IPSS´s, a autarquia, saúde, empresas particulares e comunidade

Pela observação do **gráfico 2**, verificamos que durante o ano de 2021 a resposta social apoiou uma média de 31 utentes por mês, dos quais, em média, 9 não são abrangidos pelo acordo com a Segurança Social e uma média de 3 utentes novos por mês.

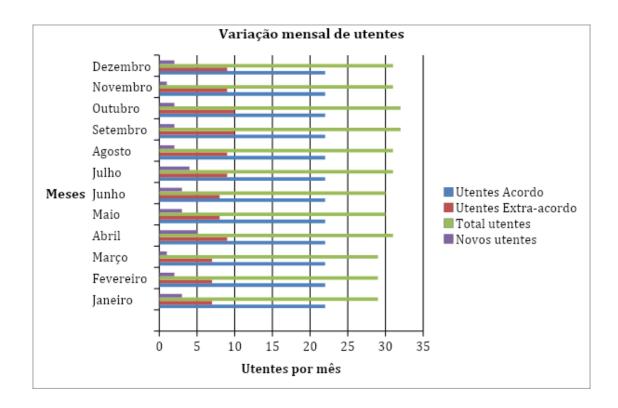


Gráfico 2 - Número de utentes por mês

Os clientes são encaminhados pela Junta de Freguesia de Algueirão-Mem Martins, Hospital Fernando da Fonseca, IPO de Lisboa, Hospital de Santa Maria, Hospital de Santa Marta, Unidades de Cuidados Continuados, IPSS's da comunidade, familiares e amigos.

Em 2021 foram realizadas sete **reuniões de acompanhamento presencial** com toda a equipa do SAD e semanalmente momentos informais com o objetivo de supervisionar o trabalho realizado com os clientes, motivar, dar conhecimento sobre as directrizes da DGS em relação à utilização de material de EPI e informação sobre os procedimentos a adoptar em casa do cliente e na própria instituição.

Na sequência da pandemia os almoços comunitários às terças-feiras, as actividades de *bowling sénior*, reuniões bimestrais com a Unidade Cuidados Continuados Cruzeiro de Algueirão-Mem Martins, transporte de utentes para actividades e as actividades de animação foram suspensas.

No entanto, no dia 1 de Outubro, e após a maioria dos utentes estarem vacinados, foi

Relatório de Atividades 2021

realizado o primeiro passeio com os idosos para celebrar o dia Internacional do Idoso ao

INATEL de Oeiras com um lanche e um passeio junto à praia no qual participaram 6

utentes, a estagiária e a directora técnica. Este foi o primeiro momento juntos pós

pandemia e foi recepcionado com grande alegria, entusiasmo e motivação. Todos eles

estavam muito felizes com a atividade e ansiosos por um novo momento.

No dia 10 de dezembro foi realizado ruma atividade de decoração de bolachas com a

participação de duas idosas, dois voluntários, duas estagiárias e três colaboradores da

instituição. Foram realizadas 180 bolachas para oferecer aos idosos de SAD, às crianças

da IES bem como para venda no Open Day. Esta atividade foi realizada com sucesso

tendo o seu objectivo sido atingido.

Nos dias 10, 17 e 24 de Novembro foram realizadas três ações de formação sobre

direitos e deveres dos cidadãos, dirigido à população idosa, com o apoio da CMS -

Gabinete de defesa do consumidor, com a participação de dois idosos nas duas primeiras

e uma idosa na última sessão, uma estagiária e a directora técnica, num total de 6 horas.

3.2 Resposta Alimentar a Pessoas em Carência

Enquadramento do projecto

Designação do Projeto: Resposta Alimentar a Pessoas em Carência

Local de Realização: Rua das Eiras, nº 22, Mem Martins

Atividades desenvolvidas: Distribuição produtos de higiene pessoal e limpeza, cabazes

alimentares.

Total população Alvo:

Idade população Alvo: toda

Entidades Intervenientes / Parcerias: Ser Alternativa, Igreja Evangélica de Sintra,

Banco Alimentar Contra a Fome de Lisboa, Pastelaria Torita da Tapada das Mercês,

Câmara Municipal de Sintra, Junta de Freguesia de Algueirão-Mem Martins, Empresa

Tabaqueira, Empresa Kaffa e particulares.

Designação Recursos Humanos: Técnica Superior de Serviço Social, administrativa,

auxiliar dos serviços gerais

Total de Voluntários: 6

Avaliação do projeto

13

No ano de 2021, os **atendimentos sociais** presenciais ocorreram no primeiro semestre em situações de urgência. No segundo semestre reiniciaram presencialmente. No total foram inscritos 60 novos agregados familiares, integrados em famílias monoparentais, isolados, nucleares e famílias alargadas. Estas famílias vieram encaminhadas pela Equipa do RSI da Ser Alternativa, Segurança Social, Agrupamento de Escolas Ferreira de Castro e outras instituições locais. A falta de recursos financeiros, o desemprego, a doença e a conjugação de vários fatores continuam a ser mencionados como o motivo do pedido de apoio alimentar.

A participação da Ser Alternativa na Campanha de recolha do **Banco Alimentar a nível nacional** ficou suspensa no mês de maio na sequência da situação pandémica, mas foi realizada em novembro nos dias 27 e 28 de Novembro com a presença de 24 voluntários.

No final do ano, foi feito um pedido de donativo à **Junta de Freguesia de Algueirão-Mem Martins**, com vista a um apoio financeiro para reforço dos cabazes, tendo sido o mesmo aprovado.

Através do **Polo Alimentar da Câmara Municipal de Sintra**, também recebemos um reforço de alimentos a distribuir juntamente nos cabazes.

Ao longo do ano foram entregues vários **cabazes de emergência**. Entre 1 de janeiro até 31 de Dezembro de 2021 foram entregues 43 cabazes de emergência a 190 pessoas, quer por situações de urgência e reforço alimentar dos beneficiários já acompanhados pela instituição

Ao longo do ano mantivemos os **Apoios extraordinários** da Torrita — Pastelaria da Tapada das Mercês, com a entrega todas as segundas-feiras dos excedentes de doces, salgados e pão. **Junta de Freguesia** apoiou pontualmente com excedentes de legumes. A Comunidade Cristã do Algueirão apoiou com pão e em dezembro tivemos **o** apoio dos **veteranos do Mem Martins-Sport Club** com uma recolha de bens alimentares e produtos de higiene.

Para celebrar o mês do coração e, em parceria com o **Espaço Greicy Castro – PT**, foi realizada uma tarde desportiva, sendo a inscrição produtos alimentares para reforço dos cabazes alimentares. Apesar da quantidade generosa de alimentos doados, a participação no ginásio não correspondeu aos objectivos propostos.

#### 3.3 Gabinete de RSI – Rendimento Social de Inserção

#### Enquadramento da execução do Projeto

Designação do Projeto: Equipa de RSI

Local de Realização: Rua das Eiras, 22 Mem Martins

Entidades Intervenientes / Parcerias: EMAT, CPCJ, JFAMM, Hospital D. Estefânia, Centro de Saúde de Algueirão-Mem Martins e USF da Tapada das Mercês, Agrupamento de Escolas Visconde de Juromenha, Agrupamento de Escolas de Mem Martins, DSAS da CMS, K'Cidade, CSPAMMM, Cercitop, ACES Sintra, Cooperativa dos Miminhos Alegres, Associação de Pais da Escola das Bandeirinhas, Associação A Ponte, Exército da Salvação, OMNOVA, Diverium, ABLA; Sport Clube de Mem Martins, ABRAÇO, Entreajuda, União Bíblica e Igreja Evangélica de Sintra.

Desenvolvemos novas parcerias, nomeadamente com a Aproximar - Cooperativa de Solidariedade Social, CRL, através do projeto EMPREGA+; Chão de Oliva - Centro de Difusão Cultural em Sintra, através do projeto PARTEJ Mercês e InCom - Intervenção na Comunidade.

**População Alvo:** 100 Agregados Familiares beneficiários de RSI e residentes na Tapada das Mercês.

**Designação Recursos Humanos:** Uma Técnica Superior de Serviço Social, uma Psicóloga e três Ajudantes de Ação Direta

Atividades desenvolvidas: Dimensão Individual: acompanhamento próximo e personalizado, na procura ativa de emprego, no apoio à organização da vida quotidiana e no apoio ao exercício da cidadania. Dimensão Coletiva: promoção de hábitos de organização da vida familiar, a socialização, a estimulação das suas capacidades e sensibilização da família para o importante papel na que tem como agente de socialização. Dimensão Comunitária: envolver de forma ativa os beneficiários e suas famílias no quotidiano da comunidade

#### Acompanhamento Próximo e Personalizado

Neste domínio, temos como objectivo potenciar os recursos disponíveis e adequá-los às intervenções definidas como necessárias, colocando o enfoque na alteração das rotinas quotidianas dos indivíduos, no desenvolvimento de competências pessoais e sociais e preparação da família para as mudanças individuais.

Em síntese, este ano realizámos:

Visitas domiciliárias	151	Inf. Sociais Iniciais de Celeb.	179
		de CIs	
Atendimentos	884	Acompanhamentos a outros	333
		serviços	
Informações Sociais	166	Nº. Reuniões Parceiros	17
Alteração			
Inf Sociais Devoluções de	14	Ações Formação e	9
1ºs Cls		Sensibilização	

#### Apoio à organização da vida familiar

Foram celebradas quatrocentas e trinta e duas ações de apoio à organização da vida quotidiana. Conseguimos percepcionar as necessidades bem como as potencialidades dos agregados familiares, com o objectivo de planear e organizar do seu dia-a-dia, tendo em vista o seu bem estar psico-social e económico.

#### Acompanhamento Individualizado na procura Ativa de Emprego

Orientamos os beneficiários para uma metodologia de procura de emprego o mais adequado ao seu perfil. Consideramos fundamental a articulação com o GIP da SeAgency para encaminhamento de beneficiários para ofertas de emprego e formação profissional do IEFP e ofertas de emprego de empresas parceiras.

A equipa mantém um apoio aos beneficiários na elaboração e actualização dos currículos, nas cartas de apresentação para candidaturas e ofertas espontâneas, na aquisição e manutenção de uma comunicação assertiva e na boa e adequada apresentação física em contexto de entrevista.

#### **Ajuste Direto**

O ajuste direto permite estabelecer vínculo com algumas entidades empregadoras que, contactadas pela nossa equipa ou conhecem o nosso trabalho, solicitam apoio para sinalização de pessoas para as vagas de emprego nas suas empresas. Acreditamos que poderá fazer a diferença na vida dos nossos beneficiários uma vez que durante este ano encaminhamos sete beneficiários para seis ofertas de trabalho tendo ficado integrados duas beneficiárias na Ser Alternativa, uma beneficiária como empregada doméstica particular e uma beneficiária como empregada de cozinha num restaurante. A Equipa mantém o contacto com a RES, que permite manter uma relação próxima com as entidades empregadoras e a facilitar o processo de seleção destas e conceder oportunidades de trabalho aos beneficiários. Deste modo, surgiram quarenta e nove oportunidades de emprego, para as quais foram encaminhados vinte e cinco beneficiários, contudo vinte e quatro dessas ofertas não eram adequadas aos beneficiários que acompanhamos.

#### Na Dimensão Coletiva

Planeamos para 2021 as seguintes atividades: #TÁSCÁ#LIGA-TE; Sessão de Esclarecimento sobre a Medida RSI; *Workshop* de Higiene Oral; Parentalidade Positiva; Técnicas de Procura de Emprego; Workshop – Programa de Organização Familiar.

#### #TÁSCÁ#LIGA-TE

Este projeto pretendia criar um grupo de pertença onde seriam preteridos os telemóveis e redes sociais que os ligam à distância, pelo contacto direto com cada elemento, no ambiente promotor de mudança através do afeto, humor, regras, onde paute o respeito e consideração grupal e individual. Inerentemente, trabalhar-se-ia valores e atitudes de respeito por si e pelos outros, aceitação da diferença, cooperação, cordialidade, resiliência, comunicação assertiva e positiva, entre outros.

Seriam desenvolvidas reuniões mensais com os adolescentes durante cinco meses, (sala formação Casa da Juventude) para as quais iríamos convidar figuras de referência positiva das diversas áreas. Devido às medidas de contingência COVID-19, anunciadas pelo governo, durante o ano de 2021, não nos foi possível a concretização desta atividade.

#### Sessão de esclarecimento sobre a medida RSI

A presente atividade tinha como objetivo esclarecer os beneficiários sobre a medida de RSI à luz do novo enquadramento legal. Estavam agendadas duas sessões coletivas, em julho de 2021, contudo devido aos constrangimentos causados pela COVID-19, foram adiadas para outubro de 2021, com quinze beneficiários por sessão, tendo comparecido no total, doze beneficiários.

### Workshop de higiene oral

De acordo com o Plano de Ação de 2021 estava programada a realização de um workshop de higiene oral proporcionando a dez crianças e adolescentes beneficiárias o acesso à informação sobre cuidados de higiene oral de modo a evitar cáries, malformações de dentição e suas consequências. Devido às novas medidas de combate à pandemia, decretadas pelo Governo, o mesmo foi cancelado e será agendado no próximo semestre.

#### Técnicas de Procura de Emprego

Conforme definido no Plano de Ação de 2021, estava agendada uma sessão colectiva de Técnicas de Procura de Emprego, em setembro de 2021, que foi realizada em outubro de 2021, devido ao constrangimento do COVID-19, com o objectivo de fornecer as ferramentas adequadas a potenciar a inserção no mercado de trabalho dos beneficiários em situação de desemprego, proporcionando competências sobre empregabilidade (hard/soft skills; CV e cartas de apresentação; imagem profissional e preparação para a entrevista) a dez beneficiários convocados e presentes.

#### Workshop – Programa de organização familiar

Foram realizadas duas sessões com o tema: "Gestão do Orçamento familiar - Saiba como fazer!", tendo sido abordado alguns tópicos no que respeita a dicas de poupança, regularização de dívidas e compras, para onze beneficiários e outra para treze beneficiários. Foram realizadas, duas sessões não planeadas, uma com o tema "Educação Financeira dos Consumidores Jovens - Saiba como ensinar os seus filhos!" para sete beneficiários; outra sessão com o tema "Serviços Públicos Essenciais - Saiba tudo o que importa!", para nove beneficiários

#### Parentalidade Positiva

Estavam planeadas quatro atividades lúdicas através do projecto "Parentalidade Positiva" entre as crianças e os seus pais de forma a valorizar as aprendizagens em família. Neste âmbito, realizamos a atividade sobre "Alimentação Saudável", através de três *workshops*, em parceria com a Vitamimos, através do "Programa Chefes de Saúde" dinamizado na Ser Alternativa,

Contudo, ficou por realizar uma sessão informação/formação sobre "Prevenção Rodoviária", uma sessão de formação/informação sobre "Reciclagem" e uma sessão de formação/informação sobre "Gestão de conflitos em CASA", devido às novas medidas de combate à pandemia, decretadas pelo Governo, e impossibilidade das empresas contactadas.

#### Sessão sobre abertura de atividade e recibos verde

Apesar de não estar previsto no Plano de Ação de 2021, em novembro de 2021 em parceria com o GIP da SEA – Agência de Empreendedores Sociais, foi dinamizado uma sessão de informação sobre "Recibos Verdes - Abertura de Atividade", devido à necessidade diagnosticada junto de um grupo de beneficiários que pretende criar a sua própria atividade (prestação de serviços) ou aceitar propostas de trabalho na modalidade de recibos verdes, para doze beneficiários.

#### Férias 2021

Apesar de não estar previsto no Plano de Ação de 2021, durante o mês de agosto, foram desenvolvidas algumas atividades de grupo, com as crianças das famílias acompanhadas, designadas por "Atividades de Férias 2021" dinamizado na Ser Alternativa, para ocupação de tempos livres, através de duas sessões de cinema para dezasseis crianças, uma sessão de jogos lúdicos/didáticos com caminhada e almoço oferecido pelo Mcdonald's para oito crianças.

#### Dimensão Comunitária

#### Rede de empregabilidade

Temos consolidado a nossa pertença à Rede de Empregabilidade de Sintra e mantemos a nossa presença nas reuniões e plenários da RES de modo a participar e envolver-nos nas discussões e tomadas de decisão.

Relatório de Atividades 2021

A Equipa participou em dois plenários da RES, para planeamento do trabalho em rede e

diagnóstico das necessidades de formação e empregabilidade dos beneficiários que

acompanhamos.

Anjinhos de Natal

A Instituição - Ser Alternativa foi novamente contemplada, pelo Exército da Salvação, no

projeto "Anjinhos de Natal", o qual consiste em particulares apadrinharem uma criança às

quais oferecem uma peça de roupa e um brinquedo. A equipa sinalizou cem crianças,

dos 0 aos 12 anos que integram cento e sessenta e uma famílias RSI e Ação Social.

Todas as crianças foram presenteadas, sendo a distribuição das mesmas feita entre o dia

22 e 23 de dezembro de 2021. A reação das famílias foi positiva, reconhecendo que sem

este projeto, algumas não teriam prendas para oferecer aos seus filhos.

3.5 Angariação de fundos

Enquadramento da execução do Projeto

Designação do Projeto: Animação Cultural /Angariação de fundos

**Local de Realização**: A definir consoante as atividades a realizar.

Atividades desenvolvidas: Almoço de Reis, campanha de consignação do IRS,

candidaturas a PAFI, Programa 500 Miles, Venda de roupa em 2ª mão, banco

farmacêutico e angariação de produtos alimentares e de higiene.

Total população Alvo: toda

Idade população Alvo: Sem Limite

Entidades Intervenientes / Parcerias: IES, CMS, Academia de Gestão Social da

Fundação Manuel Violante, Banco Farmacêutico, pastelaria Torrita

Designação Recursos Humanos: Direção, colaboradores da Instituição.

Total de Voluntários: 30

Avaliação do Projeto

A angariação de fundos desenvolveu-se ao longo do ano para apoiar, promover e

desenvolver os projetos e, paralelamente, fazer uma melhor gestão financeira da própria

instituição.

20

Tivemos dois momentos com vendas de refeição em formato take away. O Almoço de Reis, em formato presencial, não foi realizado devido às restrições da pandemia. No dia 9 de janeiro, realizou-se a venda de um **cabaz "week box"** com os alimentos e receitas necessárias à confeção da refeição.

Em dezembro, realizou-se uma **venda de feijoada** em formato take away.

Ambas as vendas foram realizadas com sucesso, tendo atingido o objetivo pretendido.

Foi feita divulgação da **Consignação do IRS** através das redes sociais, entrega de flyers e site.

Face à pandemia e às solicitações de apoio alimentar e medicação, realizámos várias campanhas de bens de primeira necessidade para reforço da despensa com vista ao apoio das famílias que chegam até nós, e participámos na campanha do Banco Farmacêutico:

- 1- Good Deeds Day um movimento que pretende unir pessoas de todo o mundo que realizam boas ações em benefício da comunidade e do planeta, através da promoção de uma ação de voluntariado e divulgando-a para inspirar outras pessoas a fazer o bem, gerando impacto positivo. No dia 13 de Abril realizámos um pequeno almoço para a comunidade e em troca as pessoas entregaram alimentos para distribuirmos à famílias sinalizadas pela nossa instituição. Durante duas horas e meia dois colaboradores e as estagiárias estiveram a servir pequenos almoços a quem passava à porta da instituição, tendo sido uma atividade realizada com sucesso.
- 2- Pequenos almoços abertos à comunidade nos dias 4 de Maio, 6 de julho e 1 de julho foram distribuídos pequenos – almoços à comunidade e em troca as pessoas entregaram bens alimentares para reforço da dispensa da instituição e apoio às famílias acompanhadas pela associação. Os objectivos pretendidos foram alcançados e conseguimos promover a instituição e mostrar o trabalho que fazemos com a comunidade
- 3- **Open Day** a 16 e 17 de dezembro realizámos no exterior da instituição, a primeira venda solidária de roupa, livros, sapatos, malas e bolachas realizadas pelos utentes de SAD e colaboradores da instituição com o objectivo de angariar fundos para a compra de bens alimentares. Esta atividade atingiu o objectivo pretendido estando programada uma nova atividade para o início do ano de 2022.

4- O Banco Farmacêutico é parceiro das IPSS's, permitindo, através da recolha de medicamentos ou outros produtos farmacêuticos, que os mesmos sejam entregues aos utentes de uma instituição. Pela terceira vez, a Ser Alternativa foi parceira na XIII Jornada de Recolha de Medicamentos e fez uma recolha de produtos no dia 24 de Abril na Farmácia da Tapada das Mercês. Os produtos angariados foram para uso na instituição.

Durante o ano foram realizadas várias candidaturas a diferentes projectos com vista à melhoria da intervenção e da prestação dos cuidados aos beneficiários:

- 1- Candidatura ao programa PAFI Programa de Apoio Financeiro às Instituições da CMS. Foi aprovado apoio financeiro para a reparação das viaturas da Ser Alternativa, e para atividades de estimulação de idosos e com as famílias, tendo-se adquirido três smartphones e um tablet.
- 2- Em novembro, foi submetida uma candidatura no âmbito do PRR, MOBILIDADE VERDE SOCIAL- Viaturas elétricas para a Qualificação do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD), para aquisição de uma viatura elétrica. À presente data da elaboração deste relatório a mesma já se encontra aprovada.
- 3- Em dezembro foi feita candidatura ao Programa de Celebração ou Alargamento de Acordos de Cooperação para o Desenvolvimento de Respostas Sociais (**PROCOOP**) para pedido de alargamento de vagas em SAD dentro do acordo (aquardamos resposta).
- 4- Na sequência da candidatura ao Programa "Bairros Saudáveis" em dezembro de 2020 (programa público, de natureza participativa para melhoria das condições de saúde e bem estar dos territórios vulneráveis), vimos a nossa candidatura não ser contemplada.

#### 3.6 OUTRAS ATIVIDADES

1. Eunoia - Federação Social Cristã Evangélica - no dia 25 de outubro de 2021, pelas 10 horas, realizou-se a Assembleia Geral Fundadora da Eunoia, no MEIBAD — Monte Esperança Instituto Bíblico das Assembleias de Deus. Teve como um dos pontos da ordem de trabalho a eleição dos corpos sociais para o mandato 2021-2024. A Ser Alternativa, além de membro fundador na constituição

da Eunoia, tem dois associados presentes nos corpos sociais, António Calaim como presidente da direção, e Dália Oliveira, como membro do conselho fiscal. A Eunoia conta até ao momento com 30 membros fundadores. É com grande expectativa que a Ser Alternativa se juntou a esta Federação.

- 2. No âmbito da "Comemoração do 32ª Aniversário da Convenção dos Direitos da Criança", foi lançado o desafio na elaboração de atividades com mensagens sobre os direitos da criança, com o objetivo de sensibilizar para a tomada de consciência das crianças, jovens e toda a comunidade sobre a convenção dos direitos das crianças com base no tema "Estendal dos Direitos", atividade esta que se realizou entre o dia 19 e 30 de Novembro na instituição com a participação de todos os colaboradores.
- 3. Parceria com o projeto **Criarte**, da ACAS, entidade gestora, no âmbito do Programa de Desenvolvimento Local de Base Comunitária GAL Sintra Urban. O projeto Criarte surgiu no âmbito da candidatura ao programa acima referido para o território da Freguesia Algueirão Mem Martins, e tem como objetivo promover a inclusão social através da arte. O projeto irá decorrer de fevereiro de 2021 a julho de 2022, e irá envolver 60 jovens dos 14 aos 25 anos nas ações artísticas experimentais, com vista a construção de produtos vendáveis ou que podem ser alvo de exposição. A Ser Alternativa, enquanto parceira, até à data não encaminhou jovens com o perfil solicitado mas mantém-se ativamente como parceiro.
- 4. No dia 4 de dezembro realizamos um **Brunch** para a comemoração do dia de Voluntariado. Tivemos a presença de 9 voluntários, duas estagiárias e a directora técnica. Esta atividade, planeada em 2020, foi recepcionada com muita satisfação e participação ativa por parte de todos. Para além do Brunch foram realizadas dinâmicas de grupo para promover a interação grupal, o conhecimento mútuo, diversão e gratidão pelo trabalho e empenho enquanto voluntário ao serviço da instituição.

#### 4. DESAFIOS FUTUROS

Tal como referido na introdução, estamos empenhados em continuar a ser uma IPSS de referência no concelho, procurando realizar o serviço com excelência para honrar o compromisso com as entidades com as quais temos acordos de cooperação ou protocolo

e, paralelamente, ir ao encontro das necessidades do outro com respostas adequadas às reais necessidades.

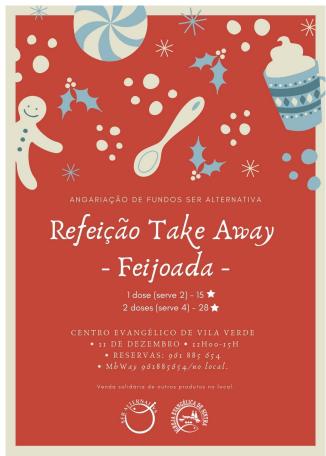
O espaço da Rua das Eiras, onde desenvolvemos a nossa atividade, é um espaço cedido pela Igreja Evangélica de Sintra. Ao longo dos anos, e com o crescimento da atividade da Ser Alternativa, os espaços foram sendo ocupados pela associação. Temos presente que temos restringido parte das atividades da Igreja Evangélica de Sintra, pois as salas polivalentes existentes são atualmente gabinetes/escritórios da Ser Alternativa que contêm informação processual confidencial.

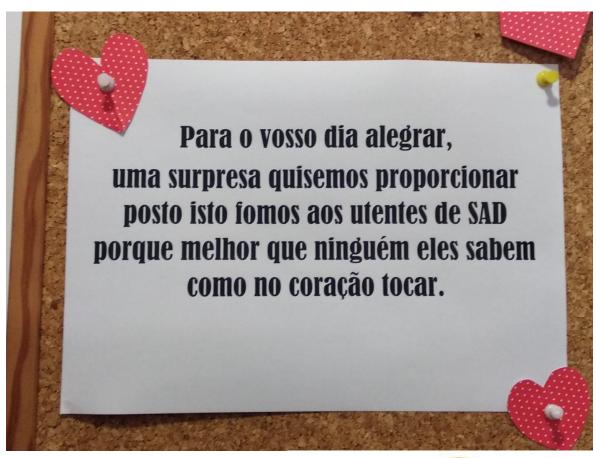
Atualmente temos três respostas a decorrer no mesmo espaço, bem como uma rentabilização dos veículos. Tem sido notório a forma resiliente como a equipa da Ser Alternativa e os membros da Igreja Evangélica de Sintra têm lidado com os ajustes e cedências do espaço e tempo. Face a toda esta situação, a direção da Ser Alternativa e da Igreja Evangélica de Sintra têm sentido a necessidade de requerer à Câmara Municipal de Sintra o terreno contíguo ao Espaço Amigos de André (onde estamos instalados) de forma a podermos alargar as nossas atividades.

#### **Anexos**

# Cartazes demonstrativos de algumas atividades desenvolvidas











O Dia das Boas Ações é um movimento mundial que convoca cada um de nós para fazer o bem e espalhá-lo pelo mundo!

#### PASSE POR NÓS PARA UM PEQUENO ALMOÇO DIFERENTE

Dia 13 de abril entre as 8h e as 10:30h. Venha ter connosco à instituição Ser Alternativa recolher o seu pequeno almoço e em TROCA traga um bem alimentar.

#### AJUDE-NOS A AJUDAR!

- · Arroz
- Azeite
- Atum
- Bolachas
- · Cereais
- Compotas
- Leite
- Massa
- Óleo
- Salsichas...



Ponto de Troca: Rua das Eiras, n°22 2725-294 Mem Martins









**Greicy Castro – PT:** R. Dr. João de Barros, 114ª 2725-531, Algueirão – Mem Martins

\*No dia traga: toalha e uma garrafa de água



# SER ALTERNATIVA

# Associação de Apoio Social



Anexo às Demonstrações Financeiras – 2021

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS – DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADOS

# SER ALTERNATIVA - Associação de Apoio Social

#### DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZAS

PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade Monetária: Euros

RENDIMENTOS E GASTOS	Notas	PERÍODOS		
REINDINIENTOS E GASTOS	NULAS	2021	2020	
   Vendas e serviços prestados	9	65 848,50	65 677,30	
Subsídios, doações e legados à exploração	11	254 441,40	200 783,40	
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	8	(44 495,06)	(46 558,63)	
Fornecimentos e serviços externos	16	(37 652,37)	(35 834,43)	
Gastos com o pessoal	14	(236 603,46)	(234 302,53)	
Outros rendimentos e ganhos	16	1 927,66	58 985,54	
Outros gastos e perdas		(2 961,51)	(2 575,34)	
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		505,16	6 175,31	
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4	(1 397,24)	(6 544,17)	
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		(892,08)	(368,86)	
Juros e gastos similares suportados		-	(47,01)	
Resultados antes de impostos		(892,08)	(415,87)	
Imposto sobre o rendimento do período				
Resultado líquido do período		(892,08)	(415,87)	

Mem Martins, 1 de Março 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

MARCO CABETE.

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS – BALANÇO

# SER ALTERNATIVA - Associação de Apoio Social

BALANÇO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade Monetária: Euros

			Euros	
RUBRICAS	UBRICAS !			as 31-12-2020
Ativo			31-12-2021	31-12-2020
Ativo não corrente				
Ativos fixos tangíveis		4	5 059,97	6 457,21
Investimentos financeiros		7	4 255,59	3 104,27
investimentos imancenos	Subtotal	-	9 315,56	9 561,48
Ativo corrente	Subtotal	}	3 313,30	3 301,40
Inventários			_	_
Clientes/Utentes			2 400.00	-
Estado e outros Entes Públicos			11,40	11,40
Outras contas a receber		16	2 362,58	1 793,21
Diferimentos		16	-	216,33
Caixa e depósitos bancários		16	2 949,06	5 162,92
	Subtotal		7 723,04	7 183,86
Total do Ativo			17 038,60	16 745,34
FUNDOS DATRIMADANAIS E DASSIVO		Ī		
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		l		
Fundos patrimoniais Resultados transitados		16	(7F 07F 0C)	/7/711 21\
Resultados transitados		10	(75 075,86)	(74 711,31)
Resultado Líquido do período			(892,08)	(415,87)
Total do fundo do capital			(75 967,94)	(75 127,18)
Passivo				
Passivo não corrente				
	Subtotal	-	_	-
Passivo corrente		ŀ		
Fornecedores		16	5 850,82	4 962,49
Estado e outros Entes Públicos			5 414,78	5 401,47
Acréscimos		16	32 153,40	32 153,40
Outras contas a pagar		16	49 587,54	49 355,16
. •	Subtotal		93 006,54	91 872,52
Total do passivo			93 006,54	91 872,52
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		ŀ	17 038,60	16 745,34

Mem Martins, 1 de Março 2022-

O CONTABILISTA CERTIFICADO

A DIREÇÃO

AReldilos MARCO CABERS Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2021

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS – DEMONSTRAÇÃO DE FLUXOS DE CAIXA

# SER ALTERNATIVA - Associação de Apoio Social DEMONSTRAÇÃO DOS FLUXOS DE CAIXA

#### PERÍODO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021

Unidade Monetária: Euros

PERIODO FINDO EIVI 31 DE DEZEMBRO DE 2021	J.,	PERÍC	
RUBRICAS	Notas	2021	2020
		2021	2020
Fluxos de caixa das actividade operacionais - método directo			
Recebimentos de clientes e utentes		63 448,50	65 677,30
Pagamentos de subsídios			
Pagamentos de apoios			
Pagamentos de bolsas			
Pagamento a fornecedores		43 606,73	50 735,98
Pagamentos ao pessoal		236 603,46	234 302,53
Caixa gerada pelas operações		-216 761,69	-219 361,21
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento			
Outros recebimentos/pagamentos		215 647,83	222 657,18
Fluxos de caixa das actividades operacionais (1)		-1 113,86	3 295,97
Fluxos de caixa das actividade de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	6 494,25
Ativos intangíveis			
Investimentos financeiros		1 151,32	652,01
Outros Ativos			
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		0,00	0,00
Fluxos de caixa das actividade de investimento (2)		-1 151,32	-7 146,26
Fluxos de caixa das actividade de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Cobertura de prejuízos			
Aumentos de Fundos		0,00	0,00
Outras operações de financiamento			
Pagamentos respeitantes a:			
Diminuição de Fundos		0,00	0,00
Reduções do fundo		0,00	0,00
Outras operações de financiamento		51,32	-47,01
Fluxos de caixa das actividade de financiamento (3)		51,32	-47,01
Variação de caixa e seus equivalentes (1+2+3)		-2 213,86	-3 897,30
Efeito das diferenças de câmbio		2 213,80	3 037,30
Caixa e seus equivalentes no início do período		5 162,92	9 060,22
Caixa e seus equivalentes no fim do período		2 949,06	5 162,92
cana e seas equivalentes no min do periodo		2 545,00	3 102,32

Mem Martins, 1 de Março 2022

O CONTABILISTA CERTIFICADO

MARCO CASEVE.

SER ALTERNATIVA – Associação de Apoio Social

Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2021

# 1. Identificação da Entidade

A Ser Alternativa foi criada a 16 de abril de 1999 e, como refere no artigo 2º dos seus Estatutos, tem como "promover o apoio à infância e juventude, incluindo as crianças e jovens em perigo, apoio à família, apoio às pessoas idosas, apoio à integração social e comunitária e proteção social dos cidadãos nas eventualidades da doença, velhice, invalidez e morte, bem como em todas as situações de falta ou diminuição de meios de subsistência ou de capacidade para o trabalho.

# 2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras

Em 2021 as Demonstrações Financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações a partir dos livros e registos contabilísticos da Entidade e de acordo com a Norma Contabilística e de Relato Financeiro para as Entidades do Sector Não Lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo Decreto-Lei n.º 36-A/2011 de 9 de Março. O Anexo II do referido Decreto, refere que o Sistema de Normalização para Entidades do Sector Não Lucrativo é composto por:

- Base para a Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF);
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) Portaria n.º 105/2011 de 14 de Março;
- Código de Contas (CC) Portaria n.º 106/2011 de 14 de Março;
- NCRF-ESNL Aviso n.º 6726-B/2011 de 14 de Março; e
- Normas Interpretativas (NI).

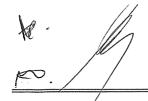
A adoção da NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez em 2012, pelo que a Entidade preparou o Balanço de abertura de 1 de Janeiro de 2012 aplicando as disposições previstas na NCRF-ESNL, disposições que respeitou e aplicou também em 2021.

#### 3. Principais Políticas Contabilísticas

As principais políticas contabilísticas aplicadas pela Entidade na elaboração das Demonstrações Financeiras foram as seguintes:

#### 3.1. Bases de Apresentação

As Demonstrações Financeiras foram preparadas de acordo com as Bases de Apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF) para as entidades classificadas como ESNL.



#### 3.1.1. Continuidade:

Com base na informação disponível e expectativas futuras, a Entidade continuará a operar no futuro previsível, assumindo não haver a intenção nem a necessidade de liquidar ou de reduzir consideravelmente o nível das suas operações. Para as Entidades do Sector Não Lucrativo, este pressuposto não corresponde a um conceito económico ou financeiro, mas sim à manutenção da atividade de prestação de serviços ou à capacidade de cumprir os seus fins.

## 3.1.2. Regime do Acréscimo (periodização económica):

Os efeitos das transações e de outros acontecimentos são reconhecidos quando eles ocorram (satisfeitas as definições e os critérios de reconhecimento de acordo com a estrutura conceptual, independentemente do momento do pagamento ou do recebimento) sendo registados contabilisticamente e relatados nas demonstrações financeiras dos períodos com os quais se relacionem.

#### 3.1.3. Consistência de Apresentação

As Demonstrações Financeiras estão consistentes de um período para o outro, quer a nível da apresentação quer dos movimentos contabilísticos que lhes dão origem. Se tivessem ocorrido alterações significativas seriam devidamente identificadas e justificadas neste Anexo. Desta forma é proporcionada informação fiável e mais relevante.

#### 3.1.4. Materialidade e Agregação

A relevância da informação é afetada pela sua natureza e materialidade. A materialidade depende da quantificação, da omissão ou do erro. A informação é material se a sua omissão ou inexatidão influenciarem as decisões económicas tomadas por parte dos utentes com base nas demonstrações financeiras. Itens que não são materialmente relevantes para justificar a sua apresentação separada nas demonstrações financeiras podem ser materialmente relevantes para que sejam discriminados nas notas do anexo.

#### 3.1.5. Compensação

Pela sua importância, os ativos e passivos devem ser relatados separadamente, assim como os gastos e rendimentos não devem ser compensados.



#### 3.1.6. Informação Comparativa

A informação comparativa deve ser divulgada, nas Demonstrações Financeiras, com respeito ao período anterior. Respeitando o Princípio da Continuidade, as políticas contabilísticas devem ser levadas a efeito de maneira consistente em toda a Entidade e ao longo do tempo. Procedendose a alterações das políticas contabilísticas, as quantias comparativas afetadas pela reclassificação devem ser divulgadas, tendo em conta:

- a) A natureza da reclassificação;
- b) A quantia de cada item ou classe de itens que tenha sido reclassificada; e
- c) Razão para a reclassificação.

#### 3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração

#### 3.2.1. Ativos Fixos Tangíveis

Os "Ativos Fixos Tangíveis" encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das respetivas depreciações. O custo de aquisição, inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, se aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos, que a Entidade espera vir a incorrer.

As despesas subsequentes que a Entidade tenha com a manutenção e reparação dos ativos, são registadas como gastos no período em que incorreram, desde que não sejam suscetíveis de permitir atividades adicionais presentes e futuras.

As depreciações são calculadas, assim que os bens estiverem em condições de serem utilizados, pelo método da linha reta e segundo o regime de duodécimos, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens.

Entidade revê anualmente a vida útil de cada ativo, assim como o seu respetivo valor residual quando este exista.

#### 3.2.2. Bens do património histórico e cultural

Não aplicável.

#### 3.2.3. Propriedades de Investimento

Não aplicável.



#### 3.2.4. Ativos Intangíveis

Não aplicável

#### 3.2.5. Investimentos financeiros

Não aplicável

#### 3.2.6. Inventários

Não aplicável.

#### 3.2.7. Instrumentos Financeiros

Não aplicável.

Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros

As quotas, donativos e outras ajudas similares procedentes de fundadores, beneméritos, patrocinadores, doadores, associados ou membros, que se encontrem com saldo no final do período e possam ser exigidas pela entidade, seriam registados no ativo pela quantia realizável.

Clientes / Utentes e Outras Contas a Receber

Os "Clientes / Utentes" e as "Outras Contas a receber" encontram-se registadas pelo seu valor nominal, estando deduzidas no Balanço das Perdas por Imparidade, quando estas se encontram reconhecidas, para assim retratar o valor realizável líquido.

Estas rubricas são apresentadas no Balanço como Ativo Corrente. No entanto, nas situações em que a sua maturidade é superior a doze meses da data de Balanço, são exibidas como Ativos não Correntes.

Caixa e Depósitos Bancários

A rubrica "Caixa e depósitos bancários" inclui disponibilidades de curto prazo que possam ser imediatamente mobilizáveis sem risco significativo de flutuações de valor.

de 2021 A.

Fornecedores e outras contas a pagar

As dívidas registadas em "Fornecedores" e "Outras Contas a pagar" são contabilizadas pelo seu valor nominal.

#### 3.2.8. Fundos Patrimoniais

A rubrica "Fundos" constitui o interesse residual nos ativos após dedução dos passivos. Os "Fundos Patrimoniais" são compostos por,

- Fundos acumulados e outros excedentes;
- Subsídios, doações e legados que o governo ou outro instituidor ou a norma legal aplicável
  a cada entidade, estabeleçam que sejam de incorporar na instituição.

#### 3.2.9. Provisões

Não aplicável.

#### 3.2.10. Financiamentos Obtidos

Os "Empréstimo Obtidos" encontram-se registados, no passivo, pelo valor nominal líquido dos custos com a concessão desses empréstimos. Os "Encargos Financeiros" são reconhecidos como gastos do período, constando na Demonstração dos Resultados na rubrica "Juros e gastos similares suportados".

#### 3.2.11. Estado e Outros Entes Públicos

Nos termos previstos na Lei da Liberdade Religiosa estão isentos de Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Coletivas (IRC) as entidades reconhecidas e registadas como Instituições Particulares Solidariedade Social.

Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros:

Não se verificaram quaisquer efeitos por não se terem verificado quaisquer alterações.



# 4. Ativos Fixos Tangíveis

# **Outros Ativos Fixos Tangíveis**

A quantia escriturada bruta, as depreciações acumuladas, a reconciliação da quantia escriturada no início e no fim dos períodos de 2021 e de 2020, demonstrando os acréscimos, os abates e alienações, as depreciações e outras alterações, foram desenvolvidas de acordo com o que consta no Quadro I e II seguintes.

		-	
Ativos	FIXOS	Tan	giveis

# QUADRO I

31 de Dezembro de 2020									
	Saldo em 01-Jan-2020	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2020			
Custo		·							
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-			
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-			
Equipamento básico	78 257,61	-	-	-	-	78 257,61			
Equipamento de transporte	52 116,58	-	(2 250,00)	-	-	49 866,58			
Equipamento biológico	-	-	-	-	-	-			
Equipamento administrativo	-	-	-	-	-	-			
Outros Ativos fixos tangíveis	-	1 494,45	-	-	-	1 494,45			
Total	130 374,19	1 494,45	(2 250,00)	-	-	129 618,64			
Depreciações acumuladas									
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	-			
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-			
Equipamento básico	74 656,40	726,96	-	-	-	75 383,36			
Equipamento de transporte	49 210,66	5 801,64	7 249,80	-	-	47 762,50			
Equipamento biológico	-	-	-	-	-				
Equipamento administrativo	-		-	-	-	-			
Outros Ativos fixos tangíveis	-	15,57	-	-	-	15,57			
Total	123 867,06	6 544,17	7 249,80	<b>.</b>		123 161,43			

# QUADRO II

#### 31 de Dezembro de 2021

	Saldo em 01-Jan-2021	Aquisições / Dotações	Abates	Transferências	Revalorizações	Saldo em 31-Dez-2021
Custo						
Terrenos e recursos naturais	-	-		_	-	_
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	78 257,61	-	-	-	-	78 257,61
Equipamento de transporte	49 866,58	-	_	_	-	49 866,58
Equipamento biológico	-	-	_	-	-	-
Equipamento administrativo	-	-	-	-	-	-
Outros Ativos fixos tangíveis	1 494,45	-	•	-	-	1 494,45
Total	129 618,64	-	-	-	-	129 618,64
Depreciações acumuladas						
Terrenos e recursos naturais	-	-	-	-	-	•
Edifícios e outras construções	-	-	-	-	-	-
Equipamento básico	75 383,36	726,96	-	-	-	76 110,32
Equipamento de transporte	47 762,50	483,44	_	-	-	48 245,94
Equipamento biológico	-	-	_	-	-	-
Equipamento administrativo	-	-	_	-	-	-
Outros Ativos fixos tangíveis	15,57	186,84	-	-	-	202,41
Total	123 161,43	1 397,24	-	-	-	124 558,67

e 2021

Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2021/

# 5. Ativos Intangíveis

Não aplicável

# 6. Locações

Não aplicável

# 7. Custo dos Empréstimo Obtidos

Não aplicável

## 8. Inventários

Para os períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os Inventários descritos:

Descrição	Inventário em 01-Jan-2020	Compras	Reclassificaçõ es e regularizações	Inventário em 31-Dez-2020	Compras	Reclassificaçõ es e regularizações	Inventário em 31-Dez-2021
Mercadorias	-	1	-	-	-	-	-
Matérias-primas, subsidiárias e de consumo	-	46 558,63	•	-	44 495,06	-	-
Produtos Acabados e intermédios	-		-	-	-	-	-
Produtos e trabalhos em curso	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-
Total	-	46 558,63	-	•	44 495,06	-	-

Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	46 558,63	44 495,06
Variações nos inventários da produção	-	-

# 9. Réditos

Para os períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os Réditos descritos, no quadro abaixo e no quadro da Nota 16.15.

#### Rédito

Descrição	2021	2020
Vendas	-	_
Prestação de Serviços	65 848,50	65 677,30
Total	65 848,50	65 677,30



# 10. Provisões, Passivos e Ativos Contingentes

#### **Provisões**

Não aplicável.

# **Passivos contingentes**

Não aplicável.

# **Ativos contingentes**

Não aplicável.

# 11. Subsídios do Governo e Apoios do Governo

Para os períodos de 2021 e 2020, foram reconhecidos os subsídios e apoios do Governo e Entidades Publicas:

Descrição		2021	2020
Subsídios do Governo		198 259,58	194 162,06
IEFP		6 043,13	3 681,02
IGFSS - SAD		96 608,43	93 251,40
IGFSS - RSI		95 608,02	97 229,64
	Total	198 259,58	194 162,06

Descrição	2021	2020
Subsídios de outras entidades	7 340,32	6 621,34
Doações	48 841,50	_
Heranças	-	-
Legados	-	_
	-	-
Total	56 181,82	6 621,34

# 12. Efeitos das Alterações das Taxas de Câmbio

# Não aplicável

# 13. Imposto sobre o Rendimento

Não aplicável



## 14. Pessoal

Os órgãos sociais, nos períodos de 2021 e 2020, eram constituídos pelo Conselho Geral, Mesa da Assembleia Geral, Direção e Conselho Fiscal.

Os órgãos diretivos da Entidade não auferem qualquer remuneração, pelo desempenho das suas funções, de acordo com os estatutos.

O número médio de pessoas ao serviço da Entidade em 31/12/2021 e em 31/12/2020 foi de, respetivamente, 20 e 19.

Os gastos que a Entidade incorreu com os funcionários foram os seguintes:

Descrição	2021	2020
Remunerações aos Órgãos Sociais	-	-
Remunerações ao Pessoal	191 614,52	188 735,14
Benefícios Pós-Emprego	-	-
Indemnizações	-	-
Encargos sobre as Remunerações	40 166,19	40 767,60
Segurosde Acidentes no Trabalho e		
Doenças Profissionais	3 772,90	4 799,79
Gastos de Acção Social	-	-
Outros Gastos com o Pessoal	1 049,85	-
Total	236 603,46	234 302,53

# 15. Divulgações exigidas por outros diplomas legais

A Entidade não apresenta dívidas ao Estado em situação de mora, nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro.

Dando cumprimento ao estabelecido no Decreto-Lei 411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação da Entidade perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estipulados.

# 16. Outras Informações

De forma a uma melhor compreensão das rubricas constantes nas restantes demonstrações financeiras, são divulgadas as seguintes informações.



## 16.1. Investimentos Financeiros

Para os períodos de 2021 e 2020 a rubrica "*Investimentos Financeiros*" encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Investimentos em subsidiárias	_	-
Método de Equivalência Patrimonial	_	-
Outros Métodos	-	-
Investimentos em associadas	-	-
Método de Equivalência Patrimonial	-	_
Outros Métodos	-	_
Investimentos em entidades conjuntamente		
controladas	•	-
Método de Equivalência Patrimonial	-	-
Outros Métodos		_
Investimentos noutras empresas	-	•
Outros métodos	4 255,59	3 104,27
Perdas por Imparidade Acumuladas	-	-
Total	4 255,59	3 104,27

# 16.2. Fundadores/beneméritos/patrocionadores/doadores/associados/membros

Para os períodos de 2021 e 2020 a rubrica "Fundadores e Doadores" encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Ativo		
Fundadores/associados/membros - em curso	· · · · · · · · · · · • · · · · •	· · · · · · · ·
Doadores - em curso	-	-
Patrocinadores	-	-
Quotas	-	-
Financiamentos concedidos - Fundador/doador	-	-
	-	-
	-	-
	-	-
Perdas por imparidade	_	<del>-</del>
Total	-	-
Passivo		
Fundadores/associados/membros - em curso	-	_
Financiamentos obtidos - Fundador/doador	-	-
Outros	49 587,54	49 355,16
	-	-
	-	-
Total	49 587,54	49 355,16

# Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2021

#### 16.3. Clientes e Utentes

Para os períodos de 2021 e 2020 a rubrica "Clientes" encontra-se desagregada da seguinte forma:

Descrição	2021	2020
Clientes e Utentes c/c	2 400,00	-
Clientes	-	-
Utentes	2 400,00	-
Clientes e Utentes títulos a receber		•
Clientes	-	-
Utentes	-	-
Clientes e Utentes factoring	-	-
Clientes	-	-
Utentes	-	-
Clientes e Utentes cobrança duvidosa	-	-
Clientes	-	~
Utentes	-	-
Total	2 400,00	-

# Perdas por Imparidade do período

Descrição	2021	2020
Clientes	-	-
Utentes	-	-
Total	-	-

Nos períodos de 2021 e 2020 não foram registadas quaisquer "Perdas por Imparidade".

#### 16.4. Outras Contas a receber

A rubrica "Outras Contas a Receber" tinha, em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, a seguinte decomposição:

Descrição	2021	2020
Adiantamentos ao pessoal	1 793,21	1 793,21
Adiantamentos a Fornecedores de Investimentos	-	-
Devedores por acréscimos de rendimentos	-	-
	-	-
Outros Devedores	569,37	-
Perdas por Imparidade	-	-
Total	2 362,58	1 793,21

# 16.5. Diferimentos

A rúbrica "Diferimentos" em 31 de Dezembro de 2021 e 2020, sem nada a assinalar.



#### 16.6. Outros Ativos Financeiros

A Entidade não detinha, em 31 de Dezembro de 2021, quaisquer investimentos desta natureza.

# 16.7. Caixa, Depósitos Bancários e Fundos Patrimoniais

A rubrica de "Caixa e Depósitos Bancários", a 31 de Dezembro de 2021 e 2020, encontrava-se com os seguintes saldos:

Descrição	2021	2020
Caixa	569,37	1 694,84
Depósitos à ordem	1 793,21	3 468,08
Depósitos a prazo	-	_
Outros	-	-
Total	2 362,58	5 162,92

#### 16.8. Fundos Patrimoniais

As variações nos "Fundos Patrimoniais" encontram-se demonstradas no quadro seguinte.

Descrição	Saldo em 01-Jan-2021	Aumentos	Diminuições	Saldo em 31-Dez-2021
Fundos	-	-	-	-
Excedentes técnicos	-	-	-	-
Reservas	-	-	-	-
Resultados transitados	(74 711,31)	-	(364,55)	(75 075,86)
Excedentes de revalorização	-	_	_	-
Outras variações nos fundos patrimoniais	· · · · · · · · · · · · - · · · ·	· · -		·
Total	(74 711,31)	-	(364,55)	(75 075,86)

## 16.9. Fornecedores

O saldo da rubrica de "Fornecedores" é discriminado da seguinte forma:

	Descriç	ão			2021	2020
Fornecedores c	/c				5 850,82	4 962,49
Fornecedores t	ítulos a paga	ar			_	-
Fornecedores conferência	facturas	em	recepção	е	-	-
			To	tal	5 850,82	4 962,49

#### 16.10. Estado e Outros Entes Públicos

A rubrica de "Estado e outros Entes Públicos" está dividida da seguinte forma:

Descrição	2021	2020	
Ativo			
Imposto sobre o Valor Acrescentado			
(IVA)		_	
Total	-	-	
Passivo			
Imposto sobre o Rendimentos das	770,00	049.00	
Pessoas Singulares (IRS)	770,00	948,00	
Segurança Social	4 488,60	4 288,33	
Outros Impostos e Taxas	156,18	165,14	
Total	5 414,78	5 401,47	

# 16.11. Outras Contas a Pagar

A rubrica "Outras Contas a pagar" desdobra-se da seguinte forma:

Descrição	2021		2020	
	Não Corrente	Corrente	Não Corrente	Corrente
Pessoal	-	-	-	267,72
Remunerações a pagar	-	-	-	-
Cauções	_	_	-	_
Outras operações	-	-	-	267,72
Perdas por Imparidade acumuladas	_	_	-	_
Fornecedores de Investimentos	-	-	-	-
Credores por acréscimos de gastos		32 153,40	-	32 153,40
Outros credores	-	49 587,54	-	49 087,54
4,000	-	_	-	_
Total	-	81 740,94	-	81 508,66

#### 16.12. Outros Passivos Financeiros

Não aplicável.

# 16.13. Subsídios, doações e legados à exploração

A Entidade reconheceu, nos períodos de 2021 e 2020, os seguintes subsídios, doações, heranças e legados:



Descrição	2021	2020
Subsídios do Governo	198 259,58	194 162,06
IEFP	6 043,13	3 681,02
IGFSS - SAD	96 608,43	93 251,40
IGFSS - RSI	95 608,02	97 229,64
Total	198 259,58	194 162,06

Descrição	2021	2020
Subsídios de outras entidades	7 340,32	6 621,34
Doações	48 841,50	_
Heranças	-	_
Legados	-	-
•••	-	_
Total	56 181,82	6 621,34

# 16.14. Fornecimentos e serviços externos

A repartição dos "Fornecimentos e serviços externos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, foi a seguinte:

Descrição	2021	2020
Subcontratos	-	-
Serviços especializados	13 469,21	10 487,31
Materiais	3 351,03	4 348,34
Energia e fluidos	8 636,99	9 166,74
Deslocações, estadas e transportes	51,20	148,62
Serviços diversos (*)		
Rendas e Alugueres	1 580,15	1 507,74
Comunicação	2 443,91	2 179,62
Seguros	3 945,69	2 232,35
Limpeza Higine e Conforto	3 719,42	5 726,71
Outros Serviços	454 <i>,</i> 77	37,00
Total	37 652,37	35 834,43

# 16.15. Vendas e Serviços Prestados

A repartição dos "Vendas e Prestações de Serviços" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, foi a seguinte:

Descrição	2021	2020
Vendas	_	-
Prestação de Serviços	65 848,50	65 677,30
Total	65 848,50	65 677,30



## 16.16. Outros rendimentos e ganhos

A rubrica de "Outros rendimentos e ganhos" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, foi a seguinte:

Descrição		2021	2020
Rendimentos Suplementares		-	52 027,01
Outros rendimentos e ganhos		1 927,66	6 958,53
	Total	1 927,66	58 985,54

## 16.17. Outros gastos e perdas

A rubrica de "Outros gastos e perdas" nos períodos findos em 31 de Dezembro de 2021 e de 2020, foi a seguinte:

Descrição	2021	2020
Impostos	-	393,86
Descontos de pronto pagamento concedidos	-	-
Outros Gastos e Perdas	2 961,51	2 181,48
Total	2 961,51	2 575,34

#### 16.18. Resultados Financeiros

Nos períodos de 2021 e 2020 foram reconhecidos os gastos e rendimentos segundo quadro seguinte.

Descrição	2021	2020
Juros e gastos similares suportados		
Juros suportados	-	47,01
Total	-	47,01
Juros e rendimentos similares obtidos		
Juros obtidos	-	-
Total	***	-
Resultados financeiros	-	(47,01)

#### 16.19. Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2021.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

As demonstrações financeiras para o período findo em 31 de Dezembro de 2020 foram aprovadas pela Assembleia Geral devidamente convocada para o efeito em 27 de Março de 2022.

Mem Martins, 27 de Março de 2022

O Contabilista Certificado

A Direção

MARIO CASEVE.